



# Datenschutzerklärung gemäß Art 13 & 14 DSGVO

SalesTEC – Moosleitenweg 4, 4320 Perg, Österreich  
Geltendes Dokument mit Stand: 01.12.2025

---

## 1. Verantwortlicher im Sinne der DSGVO

**SalesTEC**  
Moosleitenweg 4  
4320 Perg  
Österreich

E-Mail: [office@salestec.at](mailto:office@salestec.at)  
Telefon: +43 676 7109198

---

## 2. Zwecke der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlagen und Kategorien personenbezogener Daten

SalesTEC verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) sowie weiterer einschlägiger Rechtsvorschriften.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt insbesondere zu folgenden Zwecken:

### 2.1 Geschäftsbeziehungen, Vertrieb und Beratung

#### Verarbeitete Daten:

- Stammdaten (Name, Unternehmen, Funktion, Adresse)
- Kontaktinformationen (E-Mail, Telefonnummer)
- Projekt-, Angebots- und Vertragsdaten
- Kommunikationsinhalte



### **Zwecke:**

- Vertragsanbahnung und -abwicklung
- Beratung und technische Betreuung
- Angebotslegung und Auftragsverwaltung
- Abwicklung von Vermittlungsleistungen mit Partnerunternehmen

### **Rechtsgrundlagen:**

- Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (Vertrag/Vertragsanbahnung)
  - Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse: effiziente Geschäftsplanung, Kundenbetreuung)
- 

## **2.2 Vermittlung von Produkten an Partnerunternehmen**

SalesTEC übermittelt je nach Projekt personenbezogene Daten an Partnerunternehmen wie:

- **Bole Europe** (Spritzgussmaschinen & Linearroboter)
- **Maxxom Automation** (Automatisierungstechnik)
- **Werkzeugbau-Partner** in Österreich und China

### **Verarbeitete Daten:**

- Unternehmens- und Kontaktdaten
- Technische Anforderungen und projektbezogene Angaben

### **Zweck:**

- Durchführung und Vermittlung projektbezogener Leistungen
- Koordination von Angeboten, Konstruktion, Lieferung oder Serviceleistungen

### **Rechtsgrundlage:**

- Art 6 Abs 1 lit b DSGVO
  - Art 6 Abs 1 lit f DSGVO
  - Bei Weitergabe nach China: Art 49 Abs 1 lit b oder lit c DSGVO (vertragliche Erforderlichkeit)
-



## **2.3 Projektmanagement, technische Dienstleistungen und Serviceabwicklung**

### **Verarbeitete Daten:**

- Projekt- und Prozessdaten
- Protokolle, technische Unterlagen, Maschinenparameter (sofern personenbezogen)

### **Zwecke:**

- Planung, Steuerung und Optimierung von Kundenprojekten
- Durchführung von Wartungen, Service und technischen Analysen

### **Rechtsgrundlage:**

- Art 6 Abs 1 lit b DSGVO
  - Art 6 Abs 1 lit f DSGVO
- 

## **2.4 Marketing und Kundenkommunikation**

### **Verarbeitete Daten:**

- Kontakt- und Unternehmensdaten
- Interessen und Kommunikation

### **Zwecke:**

- Zusendung von Informationen zu Produkten und Dienstleistungen
- Pflege von Kundenbeziehungen

### **Rechtsgrundlagen:**

- Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse)
- Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (Einwilligung für Newsletter/Marketing)

### **Widerruf:**

Eine erteilte Zustimmung kann jederzeit gemäß Art 7 Abs 3 DSGVO widerrufen werden.

---



## 2.5 Website, Cookies & IT-Sicherheit

*(Falls gewünscht, kann ich einen gesonderten technischen Web-DSGVO-Teil erstellen.)*

### Zwecke:

- Sicherstellung des technischen Betriebs
- Webanalyse (falls eingesetzt)
- Optimierung der Website

### Rechtsgrundlage:

- Art 6 Abs 1 lit f DSGVO
  - Bei Cookies: § 165 TKG sowie Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (Einwilligung)
- 

## 3. Datenquellen

SalesTEC verarbeitet personenbezogene Daten aus folgenden Quellen:

- Direkte Angaben der Kunden
  - Kommunikation und Interaktion im Rahmen der Geschäftsbeziehung
  - Öffentliche Unternehmensdatenbanken
  - Übermittlung durch Partnerunternehmen im Rahmen gemeinsamer Projekte
- 

## 4. Empfänger personenbezogener Daten

Daten werden nur insoweit weitergegeben, wie dies zur Erfüllung der oben genannten Zwecke erforderlich ist. Mögliche Empfänger sind:

- Partnerunternehmen (Bole Europe, Maxxom Automation, Österreichische und Chinesische Werkzeugbauer)
  - Technische Dienstleister und Wartungsbetriebe
  - Transport- und Logistikunternehmen
  - IT-Dienstleister, Hosting- und Supportanbieter
  - Steuerberater und Rechtsanwälte
  - Behörden und öffentliche Stellen (nur bei gesetzlicher Verpflichtung)
-

## 5. Übermittlung in Drittländer

Eine Datenübermittlung in Drittländer (z. B. China) kann im Rahmen der Werkzeugbeschaffung oder technischen Projektabwicklung erforderlich sein.

### Rechtsgrundlage:

- Art 49 Abs 1 lit b DSGVO (Vertragserfüllung)
- Art 49 Abs 1 lit c DSGVO (Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen)

SalesTEC verpflichtet Partner zur Wahrung angemessener Datenschutzstandards.

---

## 6. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist.

### Orientierungswerte:

- Vertrags- und Projektdaten: **mindestens 7 Jahre** (§ 132 BAO – steuerliche Aufbewahrungspflichten)
- Geschäftsunterlagen: **7 Jahre**
- Marketingdaten: bis Widerruf der Einwilligung
- Technische Daten: nach Erforderlichkeit des Projektverlaufs

Nach Wegfall des Verarbeitungszweckes werden Daten gelöscht oder anonymisiert.

---

## 7. Betroffenenrechte

Betroffene Personen haben gemäß Art 15–22 DSGVO folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht** (Art 15 DSGVO)
- **Recht auf Berichtigung** (Art 16 DSGVO)
- **Recht auf Löschung** (Art 17 DSGVO)
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art 18 DSGVO)
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art 20 DSGVO)
- **Widerspruchsrecht** (Art 21 DSGVO)
- **Widerruf von Einwilligungen** (Art 7 Abs 3 DSGVO)

Anfragen können jederzeit an folgende Adresse gestellt werden:  
**office@salestec.at**

## 8. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Betroffene haben das Recht, Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einzubringen:

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40–42  
1030 Wien  
[www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at)

---

## 9. Datensicherheit

SalesTEC trifft angemessene technische und organisatorische Maßnahmen (TOM) gemäß Art 32 DSGVO zum Schutz personenbezogener Daten, wie:

- Zugriffsbeschränkungen
  - Verschlüsselung und Passwortschutz
  - Datensicherungen
  - Auftragsverarbeitungsverträge mit Dienstleistern
  - Physische Sicherheitsmaßnahmen
- 

## 10. Keine automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling gemäß Art 22 DSGVO findet nicht statt.

---

## 11. Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wird regelmäßig überprüft und kann bei Bedarf angepasst werden. Die jeweils aktuelle Version ist bei SalesTEC erhältlich.

---

## 12. Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Website

## 12.1 Bereitstellung der Website und Server-Logfiles

Beim Besuch der Website werden automatisiert Daten verarbeitet, die technisch erforderlich sind, um die Website darzustellen und deren Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten.

### Verarbeitete Daten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zu GMT
- Inhalt der Anfrage
- Zugriffsstatus / HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anfrage kommt
- Browsertyp und -version
- Betriebssystem und dessen Oberfläche

### Rechtsgrundlage:

Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse: Betrieb, Sicherheit und Optimierung der Website).

### Speicherdauer:

Server-Logfiles werden üblicherweise für 7–14 Tage gespeichert; eine längere Speicherung ist aus Sicherheitsgründen möglich (z. B. zur Aufklärung von Angriffen).

---

## 12.2 Hosting

Die Website von SalesTEC wird bei einem externen Dienstleister („Webhoster“) betrieben.

### Verarbeitete Daten:

Alle im Rahmen der Nutzung der Website anfallenden Daten (siehe Logfiles, Cookies, Formulare).

### Rechtsgrundlage:

Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse: sicherer und effizienter Online-Auftritt).

### Auftragsverarbeitung:

Mit dem Hosting-Anbieter besteht ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art 28 DSGVO.

## 12.3 Cookies

Die Website verwendet Cookies, um bestimmte Funktionen bereitzustellen und das Nutzerverhalten auszuwerten.

### 12.3.1 Arten von Cookies

- **Technisch notwendige Cookies**  
Werden benötigt, um die Website funktionsfähig zu machen (Sitzungscookies, Sicherheitscookies, Consent-Cookies).
- **Optionale Cookies (Analyse, Marketing)**  
Werden nur mit **Einwilligung** gemäß § 165 TKG und Art 6 Abs 1 lit a DSGVO gesetzt.

### Rechtsgrundlagen

- Unbedingt erforderliche Cookies: Art 6 Abs 1 lit f DSGVO
- Analyse- oder Marketing-Cookies: Art 6 Abs 1 lit a DSGVO

### Widerruf

Die Einwilligung kann jederzeit über das Cookie-Banner oder durch Löschen der Cookies im Browser widerrufen werden.

---

## 12.4 Tracking- und Analysetools

*(Falls du ein bestimmtes Tool wie Google Analytics, Matomo, Hotjar etc. nutzt, kann ich es exakt einbauen. Diese Version ist allgemein gehalten.)*

Zur Analyse des Nutzerverhaltens können auf der Website Tracking-Tools eingesetzt werden. Die Analyse dient der Optimierung von Marketingmaßnahmen und der Verbesserung der Website.

### Verarbeitete Daten:

- IP-Adresse (ggf. anonymisiert)
- Nutzungsdaten (Besuchte Seiten, Verweildauer, Klickverhalten)
- Geräte- und Browserinformationen

### Rechtsgrundlage:

Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (Einwilligung)

### Widerruf:

Widerruf jederzeit über Cookie-Banner möglich.

**Hinweis zu Drittlandübermittlungen:**

Sofern Trackingtools Daten in die USA oder andere Drittländer übermitteln, erfolgt dies ausschließlich mit Einwilligung gemäß Art 49 Abs 1 lit a DSGVO.

---

## **12.5 Kontaktformulare und elektronische Kontaktaufnahme**

Wenn Nutzer das Kontaktformular oder eine E-Mail nutzen, verarbeitet SalesTEC die eingegebenen Daten zur Bearbeitung der Anfrage.

**Verarbeitete Daten:**

- Name
- Unternehmen
- E-Mail
- Telefonnummer
- Inhalt der Nachricht
- technische Metadaten (falls zutreffend)

**Rechtsgrundlagen:**

- Art 6 Abs 1 lit b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen)
- Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (berechtigtes Interesse: effiziente Kommunikation)

**Speicherdauer:**

Anfragen werden so lange gespeichert, wie dies zur Bearbeitung erforderlich ist, anschließend im Rahmen gesetzlicher Aufbewahrungsfristen archiviert.

---

## **12.6 Einbindung externer Inhalte (Plugins, Fonts, Karten etc.)**

Die Website kann externe Inhalte einbinden, wie:

- Schriftarten (z. B. Google Fonts – lokal, DSGVO-konform)
- Videos (z. B. YouTube, Vimeo)
- Karten (z. B. Google Maps)
- Social-Media-Plugins (z. B. LinkedIn)

**Wichtig:**

Die Einbindung erfolgt entweder lokal oder nur nach aktiver Einwilligung des Nutzers (Two-Click-Lösung).



## Rechtsgrundlage:

- Art 6 Abs 1 lit a DSGVO (Einwilligung)
  - Art 6 Abs 1 lit f DSGVO (Interesse an Präsentation und Funktionalität)
- 

## 12.7 Sicherheit auf der Website

Security-Maßnahmen umfassen unter anderem:

- SSL-/TLS-Verschlüsselung
- Zugriffsbeschränkungen
- laufende Updates
- Monitoring durch Hosting-Dienstleister

Rechtsgrundlage: Art 32 DSGVO (technische und organisatorische Maßnahmen).

---

## 12.8 Links zu externen Websites

Die Datenschutzerklärung gilt nicht für externe Websites, die über Links erreichbar sind. SalesTEC übernimmt keine Verantwortung für Datenschutz und Inhalte externer Anbieter.

---

## 12.9 Automatisierte Entscheidungsfindung auf der Website

Auf der Website findet **keine** automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling im Sinne des Art 22 DSGVO statt.